



Guvernul României
Ministerul Finanțelor
Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc

Nr. 7985/17.02.2026

Către,

Redacția G4MEDIA

În atenția doamnei, **Andreea Pavel, jurnalist**

Stimată doamnă Pavel,

Referitor la aspectele semnalate privind regimul autoexcluderii, Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc formulează următoarele clarificări, necesare pentru o înțelegere corectă a cadrului legislativ actual și a demersurilor inițiate pentru corectarea acestuia.

1) Cadrul legal actual și motivul pentru care autoexcluderea nu operează unitar online + land-based

În prezent, procedura autoexcluderii este reglementată în cuprinsul a două acte normative distincte: OUG nr. 77/2009 privind organizarea și exploatarea jocurilor de noroc și HG nr. 111/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de punere în aplicare a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 77/2009 („Normele Metodologice”).

Luând în considerare ierarhia actelor normative, deși HG nr. 111/2016 reprezintă normele metodologice de punere în aplicare a OUG nr. 77/2009, analiza comparativă arată că cele două acte reglementează **două proceduri distincte de autoexcludere**, aplicabile în două contexte juridice diferite.

a) Autoexcluderea reglementată de OUG nr. 77/2009

Conform art. 15¹ alin. (1) OUG nr. 77/2009 *„Organizatorii de jocuri de noroc sunt obligați să nu permită accesul **în incinta locațiilor în care se desfășoară activități de jocuri de noroc** persoanelor autoexcluse și indezirabile care se regăsesc în baza de date privind persoanele autoexcluse și indezirabile, creată, gestionată și actualizată permanent de către O.N.J.N., bază de date la care organizatorii de jocuri de noroc au acces în timp real”*.

Din analiza sensului sintagmei „*incinta locațiilor*” reiese faptul că autoexcluderea având acest temei legal se poate aplica exclusiv în cazul locațiilor fizice unde se organizează jocuri de noroc, nu și în cazul jocurilor de noroc organizate în mediul online, aspect care este în contradicție cu nevoia de protecție a jucătorilor care decid să apeleze la acest mecanism.

Încercarea de interpretare prin extindere a sferei de aplicare a normei prevăzute în art. 15¹ și către platformele online, este imposibilă întrucât art. 2 lit. 1), teza a II-a din Normele Metodologice (aprobată prin H.G. nr. 111/2016) enumeră în mod limitativ locațiile specializate pentru desfășurarea jocurilor de noroc, după cum urmează: *„sala de cazinou, sala de bingo, agenția de pariuri, agenția loto și sălile specializate de slot machine, așa cum acestea sunt prezentate în hotărâre”*.

b) Autoexcluderea reglementată de H.G. nr. 111/2016

Conform paragraf. al III-lea - Participanții la jocurile de noroc la distanță, art. 132 alin. (3) din Normele Metodologice, organizatorul de jocuri de noroc la distanță (n.r. singular) trebuie să pună la dispoziția jucătorului o facilitate care să îi permită acestuia să solicite o excludere temporară sau permanentă din joc. De asemenea, din alin. (5) al aceluiași articol rezultă faptul că fiecare organizator de jocuri de noroc la distanță (online) are obligația întocmirii unui registru al jucătorilor autoexcluzi în baza art. 132 alin. (3) din Normele Metodologice. *Organizatorul de jocuri de noroc la distanță, respectiv reprezentantul autorizat păstrează un registru al jucătorilor care au solicitat excluderea permanentă sau temporară ori întreruperea accesului la jocul de noroc, pe care îl prezintă, la cerere, organelor de control.*

Observăm două diferențe între cele două proceduri de autoexcludere:

- În cazul autoexcluderii care operează în temeiul art. 15¹ alin. (1) din O.U.G. nr. 77/2009, întocmirea bazei de date a jucătorilor autoexcluzi este în grija Oficiului Național pentru Jocuri de Noroc (ONJN), fiind un registru unic, înscrierea în registru fiind opozabilă și celorlalți organizatori care au obligația să nu le permită accesul acestora în incinta locațiilor.
- În cazul autoexcluderii care operează în temeiul Normelor Metodologice aprobate prin HG 111/2016, întocmirea registrului se face de către fiecare organizator, înscrierea în registru fiind opozabilă doar între platforma respectivă și solicitant.

Prin urmare, cele două acte normative reglementează o formă de autoexcludere aplicabilă jocurilor fizice, gestionată centralizat de ONJN și o formă de autoexcludere aplicabilă jocurilor online, gestionată individual de fiecare operator. Astfel, există două proceduri de autoexcludere, una gestionată de ONJN care vizează locațiile fizice, folosind un registru unic, opozabil tuturor operatorilor care au locații fizice și una gestionată de către fiecare organizator de jocuri de noroc, care vizează platformele online, opozabilă doar inter-partes.

Această dualitate normativă generează, în practică, situații în care o persoană autoexclusă prin mecanismul ONJN este blocată în locațiile fizice, dar trebuie să solicite separat autoexcluderea pe fiecare platformă online pentru o autoexcludere generală.

Chiar dacă formularul de autoexcludere cuprinde mențiunea expresă că pentru o protecție suplimentară, ONJN recomandă solicitanților să se autoexcludă și de pe platformele online, în vreme ce pe site-ul ONJN (main page) există o listă a site-urilor licențiate, o secțiune de Întrebări Frecvente și o secțiune privind Autoexcluderea în care sunt explicate toate aceste aspecte, în continuare există un număr important de petiții care își au izvorul în această reglementare precară.

În mod firesc, ONJN nu poate suplini prin acte administrative ceea ce legiuitorul nu a prevăzut, fără a încălca flagrant cadrul normativ actual.

Dacă o astfel de încălcare s-ar realiza prin ignorarea cadrului normativ actual, această faptă ar întruni elementele constitutive ale infracțiunii de abuz în serviciu prevăzută de art. 297 din Codul penal. În același timp, ar fi nelegală emiterea unui act normativ de nivel terțiar contrar

legislației primare. **Fragmentarea la care asistăm nu este rezultatul unei opțiuni instituționale, ci al arhitecturii legislative existente.**

Cu toate acestea, autoritatea a oferit acces la baza de date gestionată de către ONJN, inclusiv operatorilor de jocuri de noroc la distanță, în scopul ca aceștia să o aplice voluntar, în lipsa unei obligații legale și a unei sancțiuni, considerând că există totuși o obligație morală. Din păcate, cei mai mulți organizatori de jocuri de noroc la distanță nu au ales să aplice în mod voluntar lista persoanelor autoexcluse, motiv pentru care ONJN a demarat demersurile pentru a modifica legislația, astfel încât procedura de autoexcludere să fie unică și opozabilă tuturor.

Astfel, soluția corectă și eficientă aparține legiuitorului primar. Prin urmare, aceste aspecte pot fi remediate fie prin lege, fie prin ordonanță de urgență. Tocmai această vulnerabilitate sistemică a determinat inițierea de către ONJN a demersurilor de modificare legislativă, fiind transmisă către Ministerul de Finanțe, în data de 14.01.2026, o propunere de Ordonanță de Urgență care să asigure protecție suplimentară persoanelor, ordonanță prin care:

- Se unifică procedura autoexcluderii pentru online și landbased; O singură bază de date opozabilă tuturor operatorilor – online și land-based;
- Se introduce o perioadă de cool off obligatorie în care persoana autoexclusă nu poate să își retragă consimțământul;
- Se introduc perioade de autoexcludere
- Se clarifică diferențele între autoexcludere generală și restricționarea accesului la joc (“întrerupere comercială”)
- Sancțiuni între 50.000 și 100.000 de lei pentru nerespectare, cu posibilitatea suspendării licenței;
- Se acordă dreptul persoanelor autoexcluse de a recupera sumele jucate pe perioada interdicției
- Se instituie obligația ca operatorii din land-based să aibă sisteme de verificare a persoanelor înainte ca acestea să aibă acces la mijloacele de joc și să aibă camere de supraveghere funcționale, în caz contrar sancțiunea fiind între 50.000 și 100.000 de lei, cu posibilitatea suspendării licenței
- Sunt eliminate interpretările divergente și vulnerabilitățile juridice actuale.
- Se extind competențele de control astfel încât și Poliția Română să poată efectua controale specifice în domeniul jocurilor de noroc

2) Ce măsuri a luat ONJN pentru protejarea jucătorilor autoexcluși (în limitele legii)

În anul 2025, după preluarea mandatului de către noul președinte Vlad Soare (25 aprilie 2025), ONJN a reconstruit tehnic mecanismul de autoexcludere, care anterior funcționa în condiții improprii (cereri neprocesate, soluții tehnice rudimentare).

În ultimele luni au fost implementate următoarele măsuri:

- operaționalizarea unui registru unic pentru land-based, securizat, funcțional în timp real; La momentul preluării mandatului de către actuala conducere, nu exista un registru criptat, actualizat (erau 30.000 ce cereri neprocesate) și interogabil. S-a adoptat rapid o soluție intermediară care să permită procesarea cererilor de autoexcludere, criptarea

datelor cu caracter personal și interogarea bazei de date de către organizatori. S-a furnizat o soluție internă informatică prin care baza de date se prezintă într-un format unic, pe care se pot face intrări multiple, de către mai multe persoane autorizate (registratori), în sistem criptat, fără să existe posibilitatea de dublaj, bază de date ce nu trebuie trimisă către organizatorii de jocuri de noroc după fiecare modificare. Organizatorilor de jocuri de noroc li s-a dat acces la baza de date în temeiul unei proceduri și a unui manual de utilizare, fără să fie nevoie ca aceștia să primească de fiecare dată varianta actualizată. În concret, orice modificare care se face în această bază de date, este vizibilă și opozabilă organizatorilor de jocuri de noroc, în termenii prevăzute în Ordinul 79/2025. Astfel, aceștia o pot interoga în timp real. În prezent, prin semnarea protocolului cu ICI, viitoarea soluție informatică va asigura posibilitatea realizării procesului de autoexcludere de la distanță, prin simpla scanare a cărții de identitate și verificarea biometrică a solicitantului.

- emiterea Ordinului nr. 79/2025 pentru standardizarea procedurii;
- eliminarea practicilor abuzive prin care retragerea autoexcluderii se putea face direct în sala de joc. ONJN a interzis expres această practică prin Ordinul nr. 79/2025, astfel încât retragerea consimțământului să se facă doar prin canale care presupun o interacțiune în afara operatorului (sediul/teritorial, semnătură electronică calificată, declarație notarială/avocat).
- Derularea periodică de controale în incinta locațiilor fizice, cât și verificarea operatorilor online cu privire la respectarea legislației privind autoexcluderea și aplicarea de sancțiuni contravenționale ce vizează acest aspect. În acest sens, în anul 2025 s-au aplicat amenzi în cuantum de 5.880.000 de lei, în timp ce în anul 2026 s-au aplicat amenzi în cuantum de 450.000 de lei. Totodată, 3 operatori online au fost suspendați pentru nerespectarea dispozițiilor din HG 111/2016 privind procedura autoexcluderii.
- Publicarea pe site a numărului persoanelor autoexcluse și a cererilor în curs de procesare.

În paralel, așa cum am menționat, la data de 14 ianuarie 2026, ONJN a inițiat formal demersurile de modificare a cadrului normativ, prin transmiterea către Ministerul Finanțelor a unei propuneri de Ordonanță de Urgență.

3) Soluția tehnică în curs: protocol ONJN – ICI București (9.02.2026)

În susținerea acestei reforme, la 9 februarie 2026, ONJN a semnat un protocol de colaborare cu Institutul Național de Cercetare-Dezvoltare în Informatică – ICI București, pentru dezvoltarea unei platforme informatice moderne

Noua soluție va permite autoexcluderea la distanță, prin scanarea actului de identitate și verificare biometrică, și este concepută pentru a susține un mecanism unificat, imediat ce modificarea legislativă va fi adoptată.

4) Cu privire la situațiile reclamate: „pot juca online” și „sunt primiți în locații fizice”

Așa cum am explicat la punctul 1, în arhitectura actualului cadru legislativ, autoexcluderea gestionată de ONJN (art. 15¹) vizează „incinta locațiilor” și nu operează ca interdicție unică pentru online; în online, autoexcluderea se face, în prezent, la nivelul fiecărui operator, conform HG 111/2016.

Un jucător exclus în land-based nu poate fi primit de alți operatori din land-based conform art. 15¹ din OUG 77/2009. Așadar, obligația operatorilor este să interogheze registrul și să nu permită accesul persoanelor autoexcluse. Orice situație punctuală în care această obligație nu este respectată poate fi verificată în cadrul atribuțiilor de control ale ONJN, pe baza sesizărilor concrete (locație, dată, interval orar, identitate/indicii).

Pentru eliminarea acestor deficiențe structurale și pentru asigurarea unei protecții reale a jucătorilor vulnerabili, ONJN a înaintat un proiect de Ordonanță de Urgență care vizează uniformizarea regimului autoexcluderii, astfel încât aceasta să fie unică și opozabilă tuturor operatorilor, atât online, cât și land-based.

5) Documente scanabile pentru verificarea autoexcluderii (de ce, în prezent, se folosește cartea de identitate)

În prezent, fluxurile standardizate și practicile de operare menționate în documentele ONJN inclusiv în relația cu organizatorii licențiați sunt construite în jurul cărții de identitate, aceasta fiind documentul național care permite interogare și validare automată în condiții de siguranță.

Extinderea interoperabilității pentru pașapoarte sau alte documente presupune dezvoltări tehnice (inclusiv la nivel de validare automată și prevenire a fraudelor de identitate) și adaptări KYC care sunt incluse în proiectul informatic aflat în derulare în parteneriat cu ICI. Direcția de dezvoltare vizează autoexcluderea la distanță prin scanarea actului de identitate și verificare biometrică (KYC).

6) Despre „sprijinul ONJN în momente de vulnerabilitate” și mențiunea privind biroul teritorial Constanța

Dorim să subliniem că actualele vulnerabilități nu derivă din inacțiunea instituțională, ci dintr-un cadru normativ fragmentat, care a generat două regimuri paralele de autoexcludere, la care se adaugă o lipsă acută de personal.

ONJN tratează cu maximă seriozitate orice semnalare privind interacțiunea cu publicul, inclusiv situațiile în care persoane vulnerabile consideră că nu au fost suficient îndrumate. În același timp, atribuțiile ONJN sunt cele stabilite prin lege: reglementare, administrarea registrului în zona land-based și supravegherea conformării operatorilor, respectiv inițierea de măsuri de îmbunătățire (procedurale, tehnice și legislative) în limitele competențelor.

În acest cadru, sub actuala conducere, ONJN a acționat pe cinci direcții esențiale:

- A funcționalizat și securizat mecanismul existent de autoexcludere;
- A inițiat modificarea legislativă pentru unificarea procedurii la nivel național;
- A demarat dezvoltarea unei soluții informatice moderne, menită să alinieze sistemul la standarde europene de protecție și interoperabilitate.
- A realizat un pas unic de transparentizare, prin realizarea registrului public al mijloacelor de joc (registru.onjn.gov.ro), registru unde orice cetățean poate verifica unde sunt mijloace de joc, cine le deține, care este seria aparatului și perioada de autorizare.
- A realizat cadrul normativ pentru a putea derula programele de prevenție și tratare a adicției asociate jocurilor de noroc.

Totodată, în scopul consolidării sprijinului acordat persoanelor vulnerabile, ONJN derulează Programul Național de Interes Public „Conștient și Liber”, destinat finanțării proiectelor de

prevenire a comportamentelor de risc, informare, consiliere și combatere a efectelor sociale generate de jocul problematic. Prin acest program, a fost lansat primul apel în valoare de 5.000.000 de euro, prin care ONG-uri sau autoritățile publice pot concura cu proiecte pentru obținerea unei finanțări. Astfel pentru acest prim apel sumele deja sunt colectate, platforma pentru depunerea proiectelor este pregătită în colaborare cu UEFISCDI și se se așteaptă aprobarea legii bugetului de stat pentru începerea exercițiului bugetar.

ONJN își reafirmă angajamentul pentru întărirea mecanismelor de protecție a jucătorilor și pentru aplicarea strictă a legislației în domeniul jocurilor de noroc, în special în ceea ce privește respectarea măsurilor de autoexcludere.

Instituția și-a asumat public necesitatea reformei și a inițiat demersurile legislative și tehnice corespunzătoare. Consolidarea efectivă a protecției persoanelor vulnerabile depinde însă de adoptarea modificărilor legislative propuse, care să permită instituirea unui mecanism unitar, coerent și eficient.

Cu stimă,

PREȘEDINTE

Lect. univ. dr. Vlad-Cristian SOARE

